

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- General

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular la relación que exista entre todos los sujetos que se registren en la Plataforma Digital (“Plataforma”) para hacer uso de los servicios prestados por “SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SPACARS, C.A.”, una compañía constituida en Venezuela y debidamente inscrita ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 29 de julio del año 2022, bajo el No. 17, Tomo -388-A, e inscrita en el Registro de Información Fiscal bajo el No. J-50250457-5, (“SPACARS”) y con domicilio en la ciudad de Caracas. A efectos de estos Términos y Condiciones los sujetos registrados serán llamados “Usuarios”.

La Plataforma estará compuesta tanto por una Aplicación Móvil, como por una página web, mediante las cuales los usuarios podrán hacer uso de las distintas funcionalidades y servicios prestados por SPACARS.

Al hacer uso de la Plataforma o de cualquiera de los servicios ofrecidos por SPACARS se entiende que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones.

Una vez el Usuario se registre en la Plataforma acepta estos Términos y Condiciones, de igual manera reconoce y acepta la existencia de una relación jurídica entre el Usuario y SPACARS, la cual estará regulada por estos Términos y Condiciones, así como por las leyes vigentes aplicables de Venezuela, entendiéndose que ambas partes se registrarán por lo contenido en las mismas. En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones el Usuario no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos por SPACARS.

SPACARS podrá dejar de prestar o negar al Usuario el uso de sus servicios en aquellos casos en los cuales el Usuario incurra en un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como también podrá suspender su cuenta y todo servicio que tuviera contratado el Usuario.

SPACARS podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, de forma unilateral, notificando al Usuario de dicha modificación mediante el anuncio en su Plataforma al momento de ingresar a la misma, ocasión en la cual se solicitará la aceptación de dichas modificaciones al Usuario. Toda modificación a ser realizada entrará en vigencia a partir del momento en que sea publicada en la Plataforma. De igual forma SPACARS podrá informar mediante correo electrónico a los Usuarios de las modificaciones realizadas a estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones estarán disponibles para la lectura y revisión de los Usuarios en todo momento.

2.- Servicios

SPACARS se centra en la ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a vehículos automotores para particulares y empresas que son catalogados como Usuarios, es decir, que se encuentren registrados en la Plataforma de SPACARS.

Dicho servicio se prestará mediante la Plataforma de SPACARS, la cual descarga el manual del vehículo automotor seleccionado por el Usuario, con la finalidad de indicar al

Usuario cuándo debe realizar el mantenimiento al vehículo. Adicionalmente, la Plataforma establecerá una serie de cabinas en donde prestará el servicio de mantenimiento al Usuario. Con el uso de la Plataforma el Usuario podrá monitorear el mantenimiento del vehículo a través de cámaras. Se indicará a través de la Plataforma la hora y ubicación de la cabina, SPACARS es la única que puede modificar las mismas, en ningún caso serán modificadas, por Usuarios o terceros ajenos a la empresa.

Se entiende que mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, SPACARS, le otorga al Usuario el consentimiento para el uso de la Plataforma, mediante la cual podrá hacer uso de los servicios de SPACARS, indicar cuándo se debe realizar el mantenimiento, el uso de las cabinas, monitorear el mantenimiento de los vehículos y las demás funcionalidades que permita la Plataforma.

Por su parte, aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario entiende que no podrá usar la imagen, lema, marca o cualquier otro elemento relacionado o que sea considerado como propiedad intelectual de SPACARS sin el previo consentimiento de esta, entendiendo igualmente que la aceptación de estos Términos y Condiciones no otorga ninguna clase de concesión sobre los elementos anteriormente mencionados, ni sobre ningún otro que no haya sido mencionado expresamente con relación a la propiedad intelectual de SPACARS, por lo que si se hiciera uso de los mismos sin autorización, SPACARS podrá ejercer todas las acciones legalmente establecidas, así como también podrá suspender o terminar de manera definitiva la prestación de Servicios al Usuario que incumpla con los términos aquí establecidos.

De igual forma los Usuarios no tienen permitido modificar el código o programación de la Plataforma desde sus dispositivos, así como tampoco realizar procesos de ingeniería inversa, intentar sabotajes sobre la Plataforma o cualquier otro producto de SPACARS, de igual manera tampoco podrá realizar ningún tipo de acción que atente contra el correcto desempeño de la Plataforma. En el supuesto en que el Usuario incurriera en alguno de estos supuestos, SPACARS podrá intentar todas las acciones legales previstas en la legislación aplicable, así como también podrá suspender o terminar de manera definitiva la prestación de Servicios al Usuario que incumpla con los términos aquí establecidos.

En base a lo anterior, los Usuarios entienden y reconocen que al aceptar estos Términos y Condiciones no se les transfiere, ni otorga, ningún derecho diferente a los reconocidos en este documento.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario reconoce que terceros autorizados por SPACARS podrán intervenir en el desarrollo de su actividad dentro de la Plataforma con el fin de hacer anuncios publicitarios con relación a sus propios servicios ajenos a los servicios prestados por SPACARS. De igual manera el Usuario reconoce que dichas intervenciones pueden o no tener relación directa con SPACARS y que SPACARS no se hará responsable por el contenido de las mismas. De igual forma el Usuario acepta que para el correcto funcionamiento de la Plataforma, SPACARS, hace uso de servicios prestados por terceros (PlayStore, AppStore, entre otros), por lo que aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario, reconoce y entiende que SPACARS hará uso de estos servicios, softwares, APIs, plataformas, entre otros, pertenecientes a terceros durante el uso de la Plataforma para su buen funcionamiento. La aceptación de estos Términos y Condiciones crea una presunción de

que el Usuario ha aceptado también los Términos y Condiciones de los terceros mencionados en este párrafo.

En caso de que existiere un evento de fuerza mayor, que pudiere ser considerado como Causa Extraña No Imputable, ni el Usuario, ni SPACARS, podrán exigir el cumplimiento de lo establecido en la prestación de servicios estipulados en el presente documento. A los efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá como “**Evento de Fuerza Mayor**” todo hecho o situación, que imposibilite el pago de las cuotas o de la prestación de los Servicios, que esté fuera del control razonable de la parte obligada a cumplir la obligación correspondiente y que no pueda ser por ella previsto o evitado, en todo o en parte mediante la debida diligencia, en caso de ser previsible. Esto incluye, a título enunciativo, huelgas, boicots, terrorismo, desórdenes civiles, rebeliones o revoluciones, hecho del príncipe, paros, paro forzoso y cualquier otro tipo de conflictos laborales, incendios, terremotos, temblores o deslizamientos de tierra, avalanchas, inundaciones, huracanes, tornados, tormentas, otros fenómenos o catástrofes naturales, explosiones, epidemias y/o pandemias debidamente declaradas por las autoridades competentes, ataques cibernéticos de todo tipo tales como hackeos, hurtos de información privada realizados por terceros, pirateos de información, accesos no autorizados a la Plataforma, fallas de seguridad provocadas por terceros, implantación de malware por parte de terceros en la Plataforma, así como cualquier otro ataque cibernético que pueda ocurrir en contra de SPACARS, guerras (declaradas o no), hostilidades, actividades de la guerrilla, actos terroristas, motines, insurrecciones, conmociones civiles y actos de sabotaje.

3.- Uso por parte de los Usuarios

Para que los Usuarios puedan hacer uso de los distintos servicios que sean o puedan ser ofrecidos por SPACARS deberán estar previamente registrados en la Plataforma destinada al uso de los mismos, la cual será la principal herramienta de reconocimiento entre los Usuarios y el personal de SPACARS.

A los fines de este registro en la Plataforma, los Usuarios podrán registrarse dentro de alguno de los siguientes grupos, dependiendo de su carácter:

1. Empresas/Patronos: aquellas personas las cuales contratarán directamente el/los servicio/s para que sean usados por sus colaboradores. Por empresa podrán estar registradas hasta 3 personas, las cuales serán los representantes de dichas personas ante SPACARS, y al momento de cualquier inconveniente y/o reclamación éstas serán las únicas reconocidas para realizar el reclamo o bien, serán las únicas reconocidas a las cuales se les notificará de reclamos o sanciones que pueda sufrir la empresa.
2. Usuario: aquellos sujetos, los cuales sin depender de ningún patrono o empresa afiliada a la Plataforma bajo tal modalidad, que hagan uso de los planes y Servicios prestados por SPACARS, y como tal paguen el costo asociado a los mismos, cumpliendo con todos los requisitos de registro establecidos por SPACARS en la compañía. Los Usuarios que hagan uso de la plataforma bajo esta modalidad deberán enviar al correo electrónico spacars.vzl@gmail.com, una carta mediante la cual solicitan su acceso a la Plataforma y con la finalidad de que puedan hacer uso de los servicios prestados por SPACARS.

Los Usuarios podrán hacer uso de todos los servicios a los cuales estén suscritos siempre y cuando estén registrados en la Plataforma. Para hacer uso de los mismos tendrán que presentar su registro en las cabinas, este es un requisito esencial para el acceso y el uso de los servicios.

Los Usuarios entienden que aceptando estos Términos y Condiciones están otorgando su información y datos personales y/o mercantiles a SPACARS, quien solo los usará con fines de registro y en ningún momento divulgará lo mismos, a excepción de aquellos casos que la ley prevé como necesarios y únicamente cuando exista una orden judicial previa y no se haya conseguido ejecutar medida cautelar alguna.

Los Usuarios entienden y aceptan que para hacer uso de los servicios prestados por SPACARS deberán realizar primero la reserva de la cabina. Sin dicha reserva no podrán hacer uso de la cabina y el personal encargado del acceso a la cabina podrá negarles la posibilidad de ingresar.

4.- Pago

Aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario entiende que los Servicios prestados por SPACARS conllevan costos asociados, los cuales, mediante la presente, reconoce y acepta pagar en la forma estipulada y según los términos establecidos en la Plataforma.

Las formas de pago que el Usuario tiene a su disposición para realizar la cancelación de las cuotas derivadas de los servicios contratados son aquellos que SPACARS pone a su disposición, a saber:

- Transferencias en Bolívares
- Transferencias en Dólares de los Estados Unidos de América
- Zelle
- Paypal
- Tarjeta de Crédito, tanto venezolana como internacionales
- Cualquier otro que SPACARS contemple como tal y sea informado a los Usuarios.

De igual manera, aceptando estos Términos y Condiciones, los Usuarios manifiestan estar de acuerdo con los precios establecidos por SPACARS y que las tarifas podrán ser modificadas por SPACARS y serán implementadas una vez sean notificadas mediante la Plataforma.

Todos los cargos que sean realizados generarán facturas o recibos, los cuales serán enviados por SPACARS o archivados en la cuenta del Usuario para su control, una vez sea confirmado y validado el pago por esta última, entendiéndose que este será el medio idóneo de prueba para demostrar el pago de los Servicios contratados.

En caso de incumplimiento del pago de alguna de las cuotas correspondientes a los servicios contratados, SPACARS suspenderá la prestación de servicios que fue contratada hasta que se realice el pago, por lo cual se entiende que los Usuarios no podrán hacer uso de las cabinas de SPACARS. En aquellos casos en los cuales se incumpla con dos o más cuotas de pago, sin que medie una Causa Extraña No Imputable

que impida la realización de los mismos, SPACARS podrá dar por terminada la Relación existente con el Usuario, terminando así con la prestación de Servicios de manera definitiva.

El Usuario entiende y reconoce que SPACARS no realizará el reembolso de los pagos realizados por los Servicios contratados con ella, aún cuando la relación terminare en el transcurso de algún servicio pagado y no culminado. Se entiende que una vez realizados y validados los pagos no son reembolsables, a menos que SPACARS decida lo contrario.

5.- Soporte Técnico

Por su parte, SPACARS, tendrá a disposición de los Usuarios un número telefónico de Atención al Cliente, mediante el cual los Usuarios podrán realizar sus reclamos y quejas, las cuales podrán ser atendidas por personal humano cuando así sea requerido, dentro de los horarios establecidos.

Se entiende que el Soporte Técnico descrito en estos Términos y Condiciones sólo aplicará para lo referente a la Plataforma y los problemas que los Usuarios puedan presentar durante la prestación de servicios.

6.-Limitaciones de Responsabilidad

El Usuario entiende que la responsabilidad de SPACARS se extenderá únicamente dentro de los Servicios prestados, una vez el Usuario se encuentre fuera de las cabinas, SPACARS no será responsable de cualquier siniestro que pudieran sufrir el mismo.

Ahora bien, SPACARS se hará responsable de cualquier siniestro únicamente cuando se cumpliera con todos los trámites y experticias previas, y se comprobare que SPACARS o cualquier de sus colaboradores tuvo responsabilidad directa con la ocurrencia del siniestro, de otro modo se entenderá que SPACARS no será responsable por cualquier inconveniente.

Por su parte el Usuario aceptando estos Términos y Condiciones, entiende que SPACARS no se hace responsable por conflictos, riñas, pleitos ni cualquier otro tipo de disputa que pueda tener algún Usuario con otro. En caso de presentarse alguno de estos tipos de disputa SPACARS únicamente será responsable por salvaguardar la tranquilidad y seguridad de los demás Usuarios que no se encuentran en la disputa, pudiendo incluso expulsar de las cabinas a los Usuarios que estén sosteniendo dicha disputa. En caso de que estos conflictos entre Usuarios sean de gran magnitud, SPACARS podrá suspender de forma temporal a los Usuarios involucrados, en caso de ser reincidente alguno de los Usuarios, SPACARS podrá suspender de forma definitiva al mismo.

El Usuario entiende que en caso de tener un retraso de quince minutos para acudir a la cabina para tomar el servicio de mantenimiento, el mismo no podrá hacer uso del servicio y tendrá que solicitar nuevamente la prestación del servicio para poder acudir a la cabina.

7.- Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones tanto los Usuarios, como SPACARS, aceptan someterse a las leyes venezolanas vigentes aplicables para la resolución de cualquier tipo de conflicto que pueda existir, entendiendo que serán usadas las leyes vigentes existentes al momento de la resolución del conflicto.

Aceptando estos Términos y Condiciones, los Usuarios y SPACARS, se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para alcanzar la resolución pacífica y amistosa de todo conflicto que pudiera acontecer entre ellas, haciendo uso de todo mecanismo dispuesto por SPACARS para ello y sólo en caso de que no se pudiera llegar a un acuerdo amistoso, mediante estos mecanismos, las partes resolverán sus disputas a través de arbitraje de derecho, de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje del Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA) con sede en la ciudad de Caracas, según el Procedimiento Expedito. El arbitraje se llevará a cabo en la ciudad de Caracas. El laudo deberá ser motivado y será inapelable. Esta disposición excluye de manera absoluta la jurisdicción del Poder Judicial. Si por cualquier causa el CEDCA no pudiere tramitar ni sustanciar el procedimiento, las desavenencias y controversias serán resueltas por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Caracas mediante el Procedimiento Arbitral Abreviado, según lo previsto en el Reglamento General del Centro de Arbitraje de la Cámara de Caracas.

8.-Privacidad y Protección de Datos

Para conocer sobre nuestra política de Protección de Datos Personales y Privacidad puede acceder a nuestra sección de **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** y conocer al detalle nuestro manejo de su información.

Aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta que SPACARS maneje su información personal en la forma descrita en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y bajo ningún concepto podrá recurrir o ejercer acciones legales en contra de SPACARS por dicho manejo de su información personal.

9.- Notificaciones

Toda notificación que deba ser realizada con ocasión de todo lo dispuesto en estos Términos y Condiciones podrá ser realizada a través de los medios existentes en la Plataforma. A los fines de que los Usuarios hagan cualquier notificación a SPACARS, los mismos deberán utilizar los medios previstos en la Plataforma para ello.

10.- Terminación de la Relación

La Relación entre el Usuario y SPACARS podrá terminar en cualquier momento, siempre que así sea decidido por las partes. El Usuario podrá terminar de forma automática la relación existente con SPACARS, sin necesidad de realizar alguna notificación al mismo, simplemente eliminando y/o quitando su suscripción de la Plataforma. En el supuesto de que la relación terminara durante la vigencia de un período pagado del Servicio contratado, SPACARS podrá realizar la devolución de lo pagado prorrateando el tiempo consumido con relación al período en cuestión, es decir, SPACARS podrá devolver al Usuario el monto pagado que no haya sido disfrutado hasta el momento de la terminación de la Relación.

SPACARS podrá terminar de forma automática con la relación existente en aquellos casos en los cuales el Usuario incumpliera con alguna de las disposiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones. Esta terminación tendrá vigencia una vez SPACARS haya realizado la notificación correspondiente al Usuario.